Operazione Rif.PA 2025-24667/RER
Operatore alle vendite – III ANNUALITA' IeFP 2025/2026
approvata con DGR 1194/2025 del 21/07/2025
è finanziata con Canale di finanziamento Legge 144/1999

Ente Titolare: IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna SRL Impresa Sociale

Titolo del percorso Operatore alle vendite - terza annualità IeFP 2025-2026
Descrizione del profilo
L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali nel contesto aziendale di riferimento.
Contenuti del percorso

1. Accoglienza e socializzazione
2. Stoccaggio, approntamento, allestimento e riordino merci
3. Vendita e assistenza clienti
4. Registrazione vendite

Sede di svolgimento
IAL EMILIA ROMAGNA SRL IMPRESA SOCIALE IAL - Sede di Modena Via Elia Rainusso, n. 138/N – 41124 Modena (MO)
Durata e periodo di svolgimento
Terza annualità A.F.2025/2026: 990 ore di cui 590 di aula, 400 di stage
Data di avvio operazione prevista: 15/09/2025
Termine operazione prevista: 06/06/2026
(Seconda annualità realizzata nell'a.s. 2024/2025 Rif PA 2024-21617/RER)
Attestato rilasciato al termine del percorso
previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) per "OPERATORE ALLE VENDITE"
Destinatari
Il percorso è rivolto a giovani che, in possesso dei requisiti per l'ammissione alla terza annualità a.s. 2025/2026, intendono assolvere il diritto dovere all'istruzione e alla formazione nei percorsi di IeFP, realizzati dagli Enti di Formazione Professionale accreditati, con l'acquisizione di una qualifica professionale di III livello EQF.
Iscrizioni
Le iscrizioni devono essere presentate entro il 03 Settembre. La partecipazione al corso è gratuita
Criteri di selezione:
Non è prevista selezione
Orari apertura sede:
IAL – Sede di Modena Orari apertura sede: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16 orario continuato.
Contatti
Tel. 059-332592 – E-mail: sedemodena@ialemiliaromagna.it