



TURISMO E RISTORAZIONE: COSTRUIRE NUOVE COMPETENZE DIGITALI E SOSTENIBILI PER I SERVIZI ALLE PERSONE E ALLE IMPRESE

PERCORSI DI FORMAZIONE PERMANENTE COMPETENZE PER L'ADATTABILITA' E L'OCCUPABILITA' DELLE PERSONE E A SOSTEGNO DELLA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE DEL SISTEMA PRODUTTIVO

Networking efficace: creare la propria rete e il proprio brand

Gestire efficacemente la relazione con la clientela per misurarne la soddisfazione, idealizzarla e ampliarla. Comunicare efficacemente l'identità e l'immagine aziendale

Il percorso verrà attivato con minimo **8** partecipanti occupati e non, che dovranno possedere i seguenti requisiti in data antecedente all'iscrizione:

- **Obbligo di istruzione e diritto-dovere all'istruzione e alla formazione assolto**
- **residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna.**
- **possesso di conoscenze e competenze maturate nel settore turismo e ristorazione**

Destinatari:

Imprenditori e operatori del settore turistico ristorativo che nei rispettivi ruoli e funzioni e con diversi livelli di autonomia e capacità, in grado di intervenire nei processi di lavoro secondo un approccio attento alla sostenibilità e con l'utilizzo delle TIC.

Sede di svolgimento da contattare per informazioni e iscrizioni:

IAL Emilia Romagna sede di RICCIONE

Viale Torino 67 – 47838 Riccione (RN)

Tel: 39.0541.615149

E-mail: sedericcione@ialemiliaromagna.it

www.ialemiliaromagna.it

La formazione potrebbe essere svolta in modalità online attraverso l'utilizzo di una piattaforma di videoconferenza

Periodo di svolgimento

Dal ottobre a dicembre 2022

Durata

Percorsi da 32 ore (avanzato)

Ogni partecipante potrà frequentare più percorsi fino ad un massimo di 128 ore.

Selezione

Nel caso in cui il numero delle persone iscritte e idonee fosse superiore al numero dei posti disponibili si attiverà la selezione.

Attestato rilasciato al termine

Attestato di frequenza

Costo: GRATUITO in quanto i percorsi sono cofinanziati da FSE e Regione Emilia Romagna

Dati di approvazione

Operazione Rif. PA 2021-15603/RER approvata con delibera di Giunta Regionale n. DGR 962/2021 del 21/06/2021 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo PO 2014-2020 e della Regione Emilia-Romagna.

