

TURISMO E RISTORAZIONE: COSTRUIRE NUOVE COMPETENZE DIGITALI E SOSTENIBILI PER I SERVIZI ALLE PERSONE E ALLE IMPRESE

PERCORSI DI FORMAZIONE PERMANENTE COMPETENZE PER L'ADATTABILITA' E L'OCCUPABILITA' DELLE PERSONE E A SOSTEGNO DELLA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE DEL SISTEMA PRODUTTIVO

Turismo e ristorazione 4.0: digitalizzazione e sostenibilità dei processi

Comunicare con efficacia i propri valori e la propria offerta utilizzando metodi e strumenti di social media marketing

Il percorso verrà attivato con **minimo 8 partecipanti occupati e non**, che dovranno possedere i seguenti requisiti in data antecedente all'iscrizione:

- **obbligo di istruzione e diritto-dovere all'istruzione e alla formazione assolto**
- **residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna.**
- **possesso di conoscenze e competenze maturate nel settore turismo e ristorazione**

Destinatari:

Imprenditori e operatori dei settori turistico ricettivo e turistico ristorativo che nei rispettivi ruoli e funzioni e con diversi livelli di autonomia e capacità, sono in grado di intervenire nei processi di lavoro secondo un approccio attento alla sostenibilità e con l'utilizzo delle TIC.

Sede di svolgimento da contattare per informazioni e iscrizioni:

IAL Emilia Romagna sede di CERVIA

Viale Marconi 6 – 48015 Cervia (RA)

Tel. +39.0544.972637

E-mail: sedecervia@ialemiliaromagna.it

www.ialemiliaromagna.it

La formazione potrebbe essere svolta in modalità online attraverso l'utilizzo di una piattaforma di videoconferenza.

Periodo di svolgimento

Da ottobre a dicembre 2022

Durata

Percorsi da **32 ore** (avanzato)

Ogni partecipante potrà frequentare più percorsi fino ad un massimo di 128 ore.

Selezione

Nel caso in cui il numero delle persone iscritte e idonee fosse superiore al numero dei posti disponibili si attiverà la selezione che consisterà nella somministrazione di un test scritto e di un colloquio orale

Attestato rilasciato al termine

Attestato di frequenza

Costo:

GRATUITO in quanto i percorsi sono cofinanziati da FSE e Regione Emilia Romagna

Dati approvazione

Operazione Rif. PA 2021-15603/RER approvata con delibera di Giunta Regionale n. DGR 962/2021 del 21/06/2021 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo PO 2014-2020 e della Regione Emilia-Romagna.